

CDU-Fraktion - Gartenstr. 41 - 46535 Dinslaken

Herrn Bürgermeister
Simon Panke
Platz d'Agen 1
46535 Dinslaken

Geschäftsstelle:
Konrad-Adenauer-Haus
Gartenstr. 41
46535 Dinslaken

Telefon 02064-55946
Telefax 02064-55153
E-Mail: fraktion@cdu-dinslaken.de
Internet: <http://www.cdu-dinslaken.de>

Dinslaken, den 11.03.2026

Antrag gem. § 3 I der GeschO des Rates der Stadt Dinslaken

Bürgerbüro der Zukunft – Entwicklung eines zentralen, modernen und serviceorientierten Bürgerbüros in Dinslaken

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Panke,
die Fraktionen SPD und CDU im Rat der Stadt Dinslaken beantragen, der Rat möge Folgendes beschließen:

1. Die Verwaltung wird beauftragt, ein Umsetzungskonzept für ein neues, zentral gelegenes „Bürgerbüro der Zukunft“ zu erarbeiten.
2. Ziel ist die Bündelung aller Bürgerbürodienstleistungen an einem modernen, digital ausgerichteten, barrierefreien und datenschutzkonformen Standort, der einen zeitgemäßen Bürgerservice gewährleistet und die bisherigen dezentralen Strukturen perspektivisch ersetzt.
3. Das bestehende Bürgerbüro Hiesfeld bleibt für einen Übergangszeitraum von mindestens fünf Jahren bestehen. Innerhalb dieses Zeitraums ist das neue zentrale Bürgerbüro konzeptionell vorzubereiten, politisch zu beraten und umzusetzen.
4. Das Konzept soll insbesondere enthalten:
 - ein Standort- und Flächenkonzept mit guter Erreichbarkeit,
 - eine serviceorientierte Raum- und Organisationsstruktur,
 - eine Digitalisierungsstrategie mit hybriden Serviceangeboten (analog und digital),
 - ein Personal- und Backoffice-Konzept zur Sicherstellung effizienter Abläufe,
 - die Gewährleistung datenschutzrechtlicher Standards,
 - eine Wirtschaftlichkeits- und Folgekostenberechnung,
 - einen Zeit- und Umsetzungsplan.
5. Die Verwaltung berichtet dem Rat regelmäßig über den Projektfortschritt.

Begründung

Das Bürgerbüro ist für viele Bürgerinnen und Bürger die wichtigste Schnittstelle zur Stadtverwaltung. Hier entscheidet sich maßgeblich, wie leistungsfähig, serviceorientiert und bürgernah Verwaltung wahrgenommen wird.

Die derzeitige Struktur mit zwei Standorten ist organisatorisch und räumlich an ihre Grenzen gestoßen.

Sowohl im Bürgerbüro Hiesfeld als auch im Bürgerbüro in der Innenstadt bestehen funktionale Defizite hinsichtlich Datenschutz, räumlicher Ausstattung, Backoffice-Strukturen und zukunftsfähiger Arbeitsorganisation. Die bestehenden Standorte sind langfristig nicht geeignet, den Anforderungen an moderne Verwaltungsprozesse und digitale Serviceangebote gerecht zu werden.

Ein zeitgemäßes Bürgerbüro muss heute:

- Wartezeiten reduzieren,
- digitale Angebote integrieren,
- Datenschutz gewährleisten,
- effiziente Arbeitsabläufe ermöglichen,
- und als klar strukturierte Serviceeinheit organisiert sein.

Vor dem Hintergrund des Haushaltssicherungskonzeptes ist es nicht zielführend, kurzfristige Einzelmaßnahmen oder Provisorien umzusetzen. Erforderlich ist vielmehr eine strukturelle Neuaufstellung, die langfristig wirtschaftlicher arbeitet, Prozesse optimiert und Doppelstrukturen vermeidet.

Ziel dieses Antrags ist ausdrücklich nicht eine kurzfristige Standortaufgabe, sondern die strategische Entwicklung eines zukunftsfähigen Bürgerbüros als Bestandteil einer umfassenden Verwaltungsmodernisierung.

Die vorgesehene Übergangsfrist von bis zu fünf Jahren gewährleistet Planungssicherheit und ermöglicht eine sorgfältige, wirtschaftlich fundierte Umsetzung.

Mit diesem Antrag wird die Grundlage geschaffen, den Bürgerservice in Dinslaken nachhaltig zu verbessern und gleichzeitig die organisatorischen und finanziellen Rahmenbedingungen verantwortungsvoll zu berücksichtigen.

Mit freundlichen Grüßen


Fabian Schneider
- Fraktionsvorsitzender -


Volker Kobelt
- Fraktionsvorsitzender -


Phil Brüggemann
- Stadtverordneter -